

Anleitungen / FAQ

Anmeldung / Passwort / Anträge

- ZDV-Account - universitäre Mail-Adresse / Gast-Account
- Passwort zurücksetzen - Passwort vergessen - Passwort ändern
- Wie stelle ich einen e-Antrag?
- Wie erhalte ich Zugang zu den Lernplattformen ILIAS/Moodle?

Arbeitsgruppenlaufwerke (GLW)

- Wie kann ich mich mit einem Arbeitsgruppenlaufwerk (GLW) oder einem persönlichen Laufwerk verbinden?
- Wiederherstellen von gelöschten Dateien/Ordner auf Arbeitsgruppenlaufwerke
- Ändern der Benutzer eines Arbeitsgruppenlaufwerkes
- Beantragung eines Gruppenlaufwerkes
- Quota (Speicherkapazität) für ein Gruppenlaufwerk ändern
- Kündigen eines Arbeitsgruppenlaufwerkes
- Welche Rollen gibt es für Arbeitsgruppenlaufwerke?
- Service Level für Arbeitsgruppenlaufwerke
- Spezielle Berechtigungen für einen Ordner einrichten (Service Level advanced)
- Berechtigungen für Arbeitsgruppenlaufwerke anzeigen
- Delegiert-Arbeitsgruppenlaufwerk administrieren
- Word/Excel/Acrobat können ein Dokument auf einem Gruppenlaufwerk nicht öffnen
- Netzlaufwerke nur bei Zugriff verbinden

Barrierefreie Dokumente

1. Grundlagen barrierefreier Dokumente
2. Barrierefreie Dokumente mit Microsoft Word
3. Barrierefreie PDF
4. Barrierefreiheit überprüfen mit PAC3
5. Barrierefreiheit in Typo3
6. Häufige Fehler und Fehlerbehebung

Teamviewer QS (Quicksupport)

- Download Teamviewer QS
- Installation von Teamviewer Quicksupport unter macOS

Drucker / Netzwerkdrucker

- Installieren von Netzwerkdruckern auf Windows / macOS
 - Windows 11: Installation eines Netzwerkdruckers in der Domäne "uni-tuebingen.de"
 - Windows 11: Installation eines Netzwerkdruckers unter Verwendung der IP-Adresse (Direktes Ansprechen des Druckers)
 - Windows 10: Installation eines Netzwerkdruckers in der Domäne "uni-tuebingen.de"
 - Windows 10: Installation eines Netzwerkdruckers unter Verwendung der IP-Adresse (Direktes Ansprechen des Druckers)
 - macOS: Drucker über den Windows Print Server installieren
 - macOS: Verwaltungsdrucker installieren
 - Windows 7: Installation eines Netzwerkdruckers in der Domäne "uni-tuebingen.de"
 - Windows 7: Installation eines Netzwerkdruckers unter Verwendung der IP-Adresse (Direktes Ansprechen des Druckers)
- Wie druckt man auf Gestattungsgeräten / Chipkarten-Druckern der Firma Morgenstern?

iPad für Dozenten

- Spezielle Hinweise für gemeinsam genutzte iPads
- Erste Inbetriebnahme
- Über ihre Apple-ID
- WLAN / eduroam Konfiguration
- iPad per Ethernet mit dem Netz verbinden
- Apps herunterladen
- Microsoft Cloud Dienste nutzen
- eMail konfigurieren
- Rode Wireless Go II am iPad
- Zoom auf dem iPad Pro
- iPad zurücksetzen zum Zurückgeben (für geteilte iPads)

Mail (Horde Webmailer)

- iOS / iPadOS: Konfiguration des Unix-Mailaccounts
- macOS: Konfigurieren von Apple Mail für Unix-Mail
- Webmail: Abwesenheitsnotiz einrichten
- Webmail: Filterung von eingehenden Mails
- Webmail: Mail-Weiterleitung

Microsoft Exchange

- iOS/ iPadOS: Konfiguration eines Exchange Kontos
- macOS: Hinzufügen einer Funktionsmailbox in Outlook/mac
- macOS: Konfigurationsanleitung von Apple Mail / Kalender für Cloud-Exchange
- macOS: Konfiguration von Apple Mail / Kalender für Exchange (@uni-tuebingen.de)
- macOS: Konfiguration von Outlook/mac für Exchange
- Outlook: Abwesenheitsnachrichten und Zeitraum festlegen
- Outlook: Kontakte aus Öffentlichen Ordern anzeigen und im persönlichen Adressbuch verwenden
- Outlook: Mails und Kontakte exportieren / extern sichern
- Outlook: Mitgliederverwaltung bei selbstadministrierten Verteilerlisten
- Outlook: Posteingangs-Regeln und Mailabsender-Filter (SPAM-/Junk-E-Mail) konfigurieren
- Outlook: Ressourcen buchen - Kalendereinträge anzeigen
- Windows 1: Outlook Benutzermailbox Uni-Exchange (MAPI) - Konfigurationsanleitung
- Windows 2: Outlook Funktionsmailbox Uni-Exchange - Konfigurationsanleitung
- Windows 3: Benutzer - IMAP Konto (Cyrus-Mailserver) einrichten - Konfigurationsanleitung
- Windows 4: Outlook Cloud-Exchange - Konfigurationsanleitung
- Windows 5: Thunderbird IMAP Konto auf Exchange Mailsystem - Konfigurationsanleitung
- Windows 6: SMIME Signatur zur Verschlüsselung für Outlook Kontakte aktivieren

Microsoft Office

- Citavi Web Assistant in Microsoft Word für macOS integrieren
- Installation und Aktivierung von Microsoft Office Professional Plus 2019 unter Windows 10
- Microsoft Office deinstallieren unter Windows

Microsoft OneDrive

- OneDrive Daten-Migration
- OneDrive im Windows-Explorer verknüpfen Windows 10

Microsoft Teams

- Anleitungen zu Teams
- Anwenden von Microsoft Teams: Anmeldung und Teams anlegen
- Anwenden von Microsoft Teams: Zusammenarbeit im Team
- Teams mit Android 01-12 Basics
- Online Lehrveranstaltungen schnell mit Teams anlegen
- Wichtige Informationen zu ihrem Cloud-Konto
- Lehre mit Teams: Erweiterungen 1
- Lehre in Teams: Erweiterungen 2
- An Lehrveranstaltungen in Teams teilnehmen
- Teams mit Android 13 Anrufe Konferenzen
- Teams mit Android 14-15 Neue Chats Kanäle Teams
- Teams mit Android 16 Kursteilnehmer
- Teams mit Android 17 Kursleiter
- Teams mit Android 18-20 Weiteres
- Teams-StepByStep-Basics
- Videos zu Teams
- FAQ zu Teams

Microsoft Windows

- Microsoft Windows 10
 - Microsoft Windows 10 - Download, Installation und KMS-Aktivierung
 - Entfernen/Deinstallieren von Windows 10 Updates
 - Fehler "Datei ist beschädigt" bei Starten der setup.exe (Windows 10)
 - Installation einer Schrift in Windows 10 (Managed Clients)
 - Zeit-Server der Universität Tübingen unter Windows 10 nutzen
- Microsoft Windows 11
 - Entfernen/Deinstallieren von Windows 11 Updates

PC Installation

- AudioFix DisplayPort No Sound
- HowTo: Installation eines BW-PC6 ohne Client Management

Software - Adobe Acrobat und Creative Cloud

- Adobe Acrobat Installation Windows/macOS
 - Installation von Adobe Acrobat DC unter Windows 10 / 11 (Cloud-Konto)
 - Installation von Adobe Acrobat unter macOS
- Adobe Acrobat unter iPadOS
- Aktivieren der Lizenz und Installation der Adobe Creative Cloud
- Scannen mit Adobe Acrobat Pro DC (Windows 10)

Software - Campus Software Portal

- EndNote
 - Installation von EndNote unter Windows 11
 - Installation von EndNote unter Windows 10
 - Installation von EndNote unter macOS
- MaxQDA
 - Installation von MAXQDA 2022 unter Windows 10/11 (Netzwerklicenz)
 - Installation von MaxQDA 2022 unter macOS (Netzwerklicenz)
- OTC - OpenTouch Conversation
 - Beantragung OpenTouch Conversation
 - OTC - Anleitung Unified Communication Telefonie mit Open Touch Conversation an der Universität Tübingen für Windows 10 / macOS
 - OpenTouch Conversation Informationen zur Nutzung für Android Smartphone
 - OpenTouch ® Conversation – Benutzerhandbücher (PDF)
- SAS JMP
 - Installation von SAS JMP unter Windows 10
 - Installation von SAS JMP unter macOS
- SPSS Statistics
 - Installation von SPSS 28 unter Windows 10 (Netzwerklicenz)
 - Installation von SPSS unter macOS (Netzwerklicenz)
 - Installation von SPSS 27 unter Windows 10 (Netzwerklicenz)
 - SPSS startet nicht
- Informationen zu Campus Software und macOS 11/12/13 Kompatibilität

Typo3 Fragen

Video-Konferenzen

- Zoom (Videokonferenz)

VPN - Remote-Zugang

- VPN Konfiguration unter Windows 11
- VPN Konfiguration unter Windows 10
- VPN Configuring unter Windows 10
- VPN Konfiguration unter macOS
- VPN Configuration on macOS
- VPN Konfiguration unter macOS Ventura (macOS 13)
- VPN Konfiguration on macOS Ventura (macOS 13)
- VPN Konfiguration unter iOS und iPadOS
- VPN configuration on iOS and iPadOS
- VPN unter Linux
- VPN-Verbindung mit Android einrichten
- VPN-Verbindung funktioniert plötzlich nicht mehr unter Windows 10
- Windows IPv4 vor IPv6 bevorzugen
- Remote-Desktop Verbindung unter Windows aktivieren
- x(Installation von sstp-client unter macOS, geht aktuell nicht)

WLAN EDUROAM

- Configuration Assistant Tool (CAT)
- WLAN eduroam Konfiguration - Windows
- WLAN eduroam Konfiguration - Android Device
- WLAN eduroam Konfiguration - iPad
- WLAN eduroam Konfiguration - Linux / Chrome OS
- "T-Telesec Global Root Class 2" Wurzelzertifikat unter Windows 10

abwesenheit accessibility account adobe adobe-acrobat adobe-id android **anleitung**
 anmelden antivirus apple **arbeitsgruppenlaufwerke** autoantwort barrierefrei ca
 mpus-software campus-software-portal cloud dateidienste displayport downloads drucker e
 duroam enterprise **exchange** export fernwartung filter funktionsaccounts imap installation i
 os ipad **ipados** iphone ipv4 jmp junk kalender **kb-how-to-article** kms kms-
 aktivierung kontakt kontakte kurs lehrveranstaltung linux loginid **macos** mail man

aged-client matlab maxqda **microsoft** netzwerk netzwerkeinstellungen office online-lehrveranstaltung opentouchconversation ordner otc **outlook** owa passwort pdf posteingang printserver pst pst-datei regel remote-access remote-zugang ressource sas sicherung smartphone software sound spam spss spss-installation spss-probleme sstp **teams** teamviewer telearbeit telefon telefonie typo3 umzug update updates videokonferenz vorlesung vpn **windows** windows10 wlan word zeit-server zertifikat