

# WLAN eduroam Konfiguration - Windows

Das eduroam Netzwerk zur Verbindung von Geräten über das WLAN mit dem Internet steht allen Studierenden und Angestellten der Universität Tübingen kostenlos zur Verfügung. Sie können sich mit Ihrer ZDV Kennung daran anmelden. (Personen, die von anderen Universitäten / Einrichtungen kommen nutzen deren Zugangsdaten)

Wir empfehlen für die Konfiguration das **Configuration Assistant Tool (CAT)** zu nutzen. Hier können Sie bereits fertige Installations- und Konfigurationsdateien für die verschiedenen Betriebssystem herunterladen.

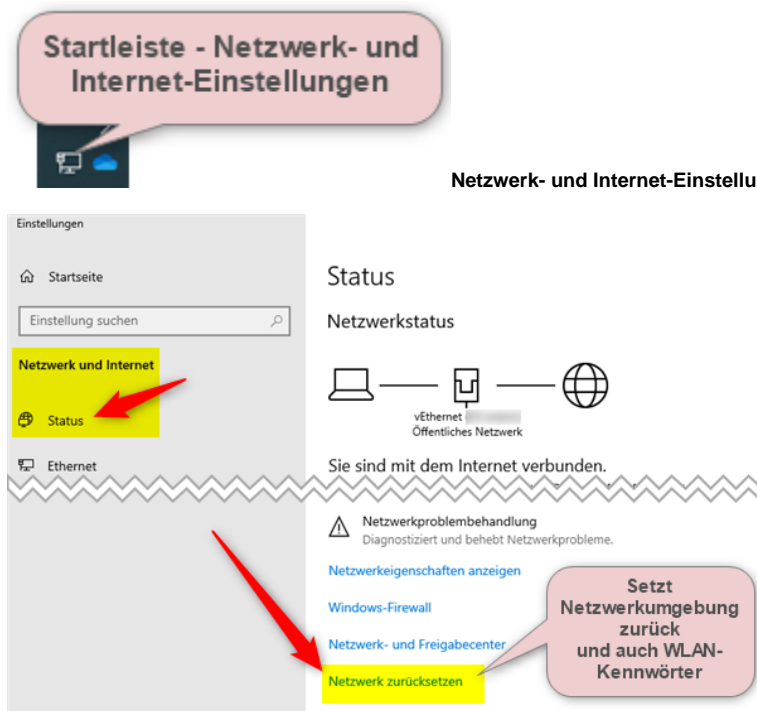
Sollte dies nicht funktionieren, fahren Sie in der **Anleitung** auf der ZDV-Homepage bei "Automatische Konfiguration" mit dem Download der Konfigurations-zip-Datei fort. Als Alternative können Sie das eduroam Netzwerk auch, wie in der **Konfigurationsanleitung eduroam Windows 10** beschrieben, verbinden.

Eine ausführliche Anleitung mit Anleitung zur Installation des Zertifikats finden Sie im [Wiki Zertifikatsinstallation](#)

## Hilfestellung bei Problemen

Überprüfen Sie, ob Sie das aktuelle Windows update installiert haben. Öffnen Sie dazu Windows-Update (Suchen-Lupe - "update" eintippen) und starten Sie manuell "Nach Updates suchen" (Auch wenn angezeigt wird "Sie sind auf dem neuesten Stand")

Sollte keine Netz-Verbindung aufgebaut werden, kann es sinnvoll sein, die Netzwerkumgebung zurückzusetzen und den PC manuell neu zu starten. Ihre WLAN-Kennwörter müssen Sie danach eventuell neu eingeben.



Eine Anleitung von Microsoft zur Problembehandlung bei Netzwerkproblemen finden Sie unter:

<https://support.microsoft.com/de-de/windows/beheben-wi-fi-von-verbindungsproblemen-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c>