

Anleitungen / FAQ

Anmeldung / Passwort / Anträge

- Passwort zurücksetzen - Passwort vergessen - Passwort ändern
- Wie erhalte ich Zugang zu den Lernplattformen ILIAS/Moodle?
- Wie stelle ich einen e-Antrag?
- ZDV-Account - universitäre Mail-Adresse / Gast-Account

Arbeitsgruppenlaufwerke (GLW)

- Ändern der Benutzer eines Arbeitsgruppenlaufwerkes
- Beantragung eines Gruppenlaufwerkes
- Berechtigungen für Arbeitsgruppenlaufwerke anzeigen
- Delegiert-Arbeitsgruppenlaufwerk administrieren
- Kündigen eines Arbeitsgruppenlaufwerkes
- Netzlaufwerke nur bei Zugriff verbinden
- Quota (Speicherkapazität) für ein Gruppenlaufwerk ändern
- Service Level für Arbeitsgruppenlaufwerke
- Spezielle Berechtigungen für einen Ordner einrichten (Service Level advanced)
- Welche Rollen gibt es für Arbeitsgruppenlaufwerke?
- Wiederherstellen von gelöschten Dateien/Ordner auf Arbeitsgruppenlaufwerke
- Wie kann ich mich mit einem Arbeitsgruppenlaufwerk (GLW) oder einem persönlichen Laufwerk verbinden?
- Word/Excel/Acrobat können ein Dokument auf einem Gruppenlaufwerk nicht öffnen

Barrierefreie Dokumente

1. Grundlagen barrierefreier Dokumente
2. Barrierefreie Dokumente mit Microsoft Word
3. Barrierefreie PDF
4. Barrierefreiheit überprüfen mit PAC3
5. Barrierefreiheit in Typo3
6. Häufige Fehler und Fehlerbehebung

Downloads

- Download Teamviewer QS
- Installation von Teamviewer Quicksupport unter macOS

Drucker / Netzwerkdrucker

- Installieren von Netzwerkdruckern auf Windows / macOS
 - macOS: Drucker über den Windows Print Server installieren
 - macOS: Verwaltungsdrucker installieren
 - Windows 10: Installation eines Netzwerkdruckers in der Domäne "uni-tuebingen.de"
 - Windows 10: Installation eines Netzwerkdruckers unter Verwendung der IP-Adresse (Direktes Ansprechen des Druckers)
 - Windows 7: Installation eines Netzwerkdruckers in der Domäne "uni-tuebingen.de"
 - Windows 7: Installation eines Netzwerkdruckers unter Verwendung der IP-Adresse (Direktes Ansprechen des Druckers)
- Wie druckt man auf Gestattungsgeräten / Chipkarten-Druckern der Firma Morgenstern?

iPad für Dozenten

- Apps herunterladen
- eMail konfigurieren
- Erste Inbetriebnahme
- iPad per Ethernet mit dem Netz verbinden
- iPad zurücksetzen zum Zurückgeben (für geteilte iPads)
- Microsoft Cloud Dienste nutzen
- Rode Wireless Go II am iPad
- Spezielle Hinweise für gemeinsam genutzte iPads
- Über ihre Apple-ID
- WLAN / eduroam Konfiguration
- Zoom auf dem iPad Pro

Mail

- iOS / iPadOS: Konfiguration des Unix-Mailaccounts
- macOS: Konfigurieren von Apple Mail für Unix-Mail

Microsoft Exchange

- iOS/ iPadOS: Konfiguration eines Exchange Kontos
- macOS: Hinzufügen einer Funktionsmailbox in Outlook/mac
- macOS: Konfigurationsanleitung von Apple Mail / Kalender für Cloud-Exchange

- macOS: Konfiguration von Apple Mail / Kalender für Exchange (@uni-tuebingen.de)
- macOS: Konfiguration von Outlook/mac für Exchange
- Outlook Abwesenheitsnachrichten und Zeitraum festlegen
- Outlook - Mails und Kontakte exportieren / extern sichern
- Outlook Mitgliederverwaltung bei selbstadministrierten Verteilerlisten
- Outlook Posteingangs-Regeln und Mailabsender-Filter (SPAM-/Junk-E-Mail) konfigurieren
- Outlook Ressourcen buchen - Kalendereinträge anzeigen
- Windows 1: Outlook Benutzermailbox Uni-Exchange (MAPI) - Konfigurationsanleitung
- Windows 2: Outlook Funktionsmailbox Uni-Exchange - Konfigurationsanleitung
- Windows 3: Benutzer - IMAP Konto (Cyrus-Mailserver) zum Mails kopieren einrichten - Konfigurationsanleitung
- Windows 4: Outlook Cloud-Exchange - Konfigurationsanleitung
- Windows 5: Thunderbird IMAP Konto auf Exchange Mailsystem - Konfigurationsanleitung
- Windows 6: SMIME Signatur zur Verschlüsselung für Outlook Kontakte aktivieren

Microsoft Office

- Citavi Web Assistant in Microsoft Word für macOS integrieren
- Installation und Aktivierung von Microsoft Office Professional Plus 2019 unter Windows 10
- Microsoft Office deinstallieren unter Windows

Microsoft Teams

- An Lehrveranstaltungen in Teams teilnehmen
- Anleitungen zu Teams
- Anwenden von Microsoft Teams: Anmeldung und Teams anlegen
- Anwenden von Microsoft Teams: Zusammenarbeit im Team
- Lehre in Teams: Erweiterungen 2
- Lehre mit Teams: Erweiterungen 1
- Online Lehrveranstaltungen schnell mit Teams anlegen
- Teams mit Android 01-12 Basics
- Teams mit Android 13 Anrufe Konferenzen
- Teams mit Android 14-15 Neue Chats Kanäle Teams
- Teams mit Android 16 Kursteilnehmer
- Teams mit Android 17 Kursleiter
- Teams mit Android 18-20 Weiteres
- Teams-StepByStep-Basics
- Videos zu Teams
- Wichtige Informationen zu ihrem Cloud-Konto

Microsoft Windows

- Entfernen/Deinstallieren von Windows Updates
- Fehler "Datei ist beschädigt" bei Starten der setup.exe (Windows 10)
- Installation von Corporate Design Schriften in Windows 10 (Managed Clients)
- Microsoft Windows 10 - Download, Installation und KMS-Aktivierung
- Zeit-Server der Universität Tübingen unter Windows 10 nutzen

PC Installation

- AudioFix DisplayPort No Sound
- HowTo: Installation eines BW-PC6 ohne Client Management

Software - Adobe Acrobat und Creative Cloud

- Adobe Acrobat Installation Windows/macOS
 - Installation von Adobe Acrobat DC unter Windows 10 / 11 (Cloud-Konto)
 - Installation von Adobe Acrobat unter macOS
- Aktivieren der Lizenz und Installation der Adobe Creative Cloud

Software - Campus Software Portal

- Campus Software und macOS 11/12 Kompatibilität
- EndNote
 - Installation von EndNote 20 unter Windows
 - Installation von Endnote unter macOS
- IBM SPSS Statistics
 - Installation von SPSS 27 unter Windows 10 (Netzwerklicenz)
 - Installation von SPSS 28 unter Windows 10 (Netzwerklicenz)
 - Installation von SPSS unter macOS (Netzwerklicenz)
 - SPSS startet nicht
- OTC - OpenTouch Conversation
 - 1. Beantragung OpenTouch Conversation
 - 2. OTC - Anleitung Unified Communication Telefonie mit Open Touch Conversation an der Universität Tübingen für Windows 10 / macOS
 - 3. OpenTouch Conversation Informationen zur Nutzung für Android Smartphone
 - 4. OpenTouch @ Conversation – Benutzerhandbücher (PDF)
- SAS JMP
 - Installation von SAS Jmp unter macOS

- Installation von SAS JMP unter Windows 10
- Stata
- Installation von StataSE 17.0 unter Windows 10

Typo3 Fragen

Video-Konferenzen

- Zoom (Videokonferenz)

VPN - Remote-Zugang

- 1 - VPN-Verbindung unter Windows 10 einrichten
- 2 - Configuring a VPN connection under Windows 10
- 3 - VPN Konfiguration unter macOS
- 4 - VPN Configuration on macOS
- 5 - VPN Konfiguration unter iOS und iPadOS
- 6 - VPN configuration on iOS and iPadOS
- 7 - VPN unter Linux
- 8 - VPN-Verbindung mit Android einrichten
- Remote-Desktop Verbindung unter Windows aktivieren
- VPN-Verbindung funktioniert plötzlich nicht mehr unter Windows 10
- Windows IPv4 vor IPv6 bevorzugen
- x(Installation von sstp-client unter macOS, geht aktuell nicht)

WLAN EDUROAM

- "T-Telesec Global Root Class 2" Wurzelzertifikat unter Windows 10
- Configuration Assistant Tool (CAT)
- WLAN eduroam Konfiguration - Android Device
- WLAN eduroam Konfiguration - iPad
- WLAN eduroam Konfiguration - Windows

Software - Matlab R2021b

Individual License

(Mitarbeitende / Studierende)

1 Voraussetzungen

Für die Installation von MATLAB benötigen Sie

- Verbindung mit dem Internet
- Gültigen ZDV-Account mit **@uni-tuebingen.de* als Mail-Domäne oder gültigen ZDV-Account mit **@student.uni-tuebingen.de* als Mail-Domäne
- Account bei MathWorks (falls noch nicht vorhanden, kann der Account während des Installationsprozesses angelegt werden, siehe EXKURS).

Bitte beachten sie die Systemvoraussetzungen:

http://www.mathworks.de/support/sysreq/current_release/

- **Vorbereitung**

2.1 Start

Gehen Sie bei Mathworks auf die Portalseite der Universität Tübingen:

<https://www.mathworks.com/academia/tah-portal/universitat-tubingen-556154.html>

und klicken Sie auf den Button „Registrieren Sie sich jetzt“:



Melden Sie sich über den Shibboleth Identity Provider der Universität Tübingen mit Ihrer ZDV-LoginID und Ihrem Passwort an und bestätigen Sie ggf. in einem weiteren Fenster die an MathWorks übermittelten Daten:



accessibility account adobe adobe-acrobat adobe-id android **anleitung** anmelden
antivirus antrag apple **arbeitsgruppenlaufwerke** barrierefrei campus-
software campus-software-portal citavi cloud cookies downloads drucker eduroam ent
erprise **exchange** export fernwartung fernzugriff filter firewall html imap installation ios ip
ad ipados jmp kalender **kb-how-to-article** kms-aktivierung kontakt kontakte kurs lehrv
eranstaltung linux loginid **macos mail** managed-client matlab **microsoft**
netzwerk netzwerkeinstellungen news-plugin office online-lehrveranstaltung ordner otc **out**
look owa password pdf plugin pst pst-datei redakteursaccount regel remote-access remo
te-desktop remote-zugang remotedesktop ressource sas sicherung smartphone software s
pss spss-installation sstp subdomain subdomäne **teams** teamviewer telearbeit telefon
telefonie typo3 umzug update updates upgrade videokonferenz vorlesung **vpn** web-alias
web-präsenz webhost **windows windows10** wlan word zertifikat